

Términos y condiciones de uso del Portal de trámites en línea de Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México

Política de Privacidad

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales Portal de trámites en línea del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, el cual tiene su fundamento en los artículos 6 párrafo tercero y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5° párrafo decimoséptimo, 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 2° fracciones IV, V, VI, 3° fracciones II, III, IX, XI, 4°, 25, 26, 27, 31, 32, 43 y 44 de Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 2° fracciones I, II, IV, V, 3° fracción IV, 4° fracciones V, VI, XI, XXXI, XXXII, XXXIII, 6°, 16, 17, 18, 19, 29, 38, 39, 40, 43 y 44 apartado A de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado de México y Municipios; 70, 71 y 72 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios; 323 fracciones I, XXI, XXII y XXIII, 324 fracción IV, 339, 340 fracción I, 341 fracción V del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal; cuyo objeto es generar un expediente digital para llevar a cabo la pre-gestión y gestión de trámites en línea.

Por medio de nuestra política de privacidad le informamos las condiciones de uso del portal de trámites en línea:

1. Los usuarios podrán acceder al Portal de trámites en línea a través del registro de un usuario y contraseña.
2. La implementación del Portal de trámites en línea, no excluye la posibilidad de la realización de trámites de manera presencial.
3. Los usuarios se obligan a cumplir con los términos y condiciones de su uso, establecidos en el presente documento, reconocen el haber leído, entendido y estar de acuerdo en sujetarse a los términos y condiciones.
4. Para el ingreso al Portal es necesario que el usuario realice el alta de su cuenta; de la cual es el responsable único y final de mantenerla en secreto, tanto la clave de usuario como la contraseña con las cuales tendrán acceso a los trámites que ofrece el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.
5. El usuario se compromete a hacer un uso diligente de la clave de usuario y la contraseña mediante las cuales puede realizar operaciones en el sitio.

El objetivo del Portal de trámites en línea de Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, es brindar una gestión administrativa más eficiente, incrementar el acceso a las tecnologías de información y comunicación proporcionando servicios de mayor y mejor calidad a la ciudadanía, garantizando la seguridad de la información y la protección de datos personales a través de nuestra plataforma orientada al servicio de la ciudadanía.

La utilización del Portal de trámites en línea constituye el pleno y expreso consentimiento por parte del usuario para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como respecto de las políticas de privacidad, políticas de seguridad que conformen parte o regulen la participación del usuario en este sitio.

En el supuesto que cualquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el usuario cuando acceda a este sitio sean contrarios a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso del mismo.

La clave de usuario y la contraseña, servirán para realizar las operaciones propias del Portal a fin de: (a) verificar la identidad del emisor de un mensaje de datos, (b) determinar que un mensaje de datos no ha sido alterado y ha permanecido íntegro durante su generación, comunicación, transmisión, recepción o archivo, y (c) atribuir tal mensaje de datos de manera fehaciente al usuario que lo haya generado.

Los mensajes de datos recibidos y/o archivados en medios electrónicos, identificados con la clave de usuario y la contraseña, serán atribuibles al usuario respectivo y servirán para evidenciar su origen. Por consiguiente, el usuario es responsable de todos los actos, disposiciones, cesión de derechos, autorizaciones, transferencias, información proporcionada, etcétera, que se realicen con su clave de usuario y con su contraseña, ya sea que el uso de los mismos haya sido autorizado o no por el mismo.

Política de Protección de Datos

El H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, protegerá los datos personales recabados, que de manera obligatoria los usuarios proporcionen al momento de solicitar cualquier trámite, a través del Portal de trámites en línea.

Por lo que para prevenir el acceso no autorizado de los datos recopilados, y garantizar el uso correcto de la información, hemos instaurado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información, de acuerdo con el registro de los sistemas o bases de datos personales.

El Aviso de Privacidad Integral se encuentra disponible en la siguiente liga electrónica:

<http://www.tlalnepantla.gob.mx/pages/avisos/see.php?file=157.pdf>

Es fundamental destacar que la cantidad de datos personales bajo tratamiento dependerá de su forma de obtención y de los supuestos específicos que deriven de la atención. Sin embargo, en todos los casos, la entrega de los datos personales es obligatoria; de lo contrario como consecuencia de la negativa a suministrarlos, se impedirá dar atención al trámite solicitado.

Lo antes expreso, puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos administrativos o de mejora que eventualmente puedan cambiar los términos y condiciones en el tratamiento de sus datos personales.

Propiedad Intelectual

El código fuente, logotipos, los textos, así como la información y los datos que se recaben a través del Portal de trámites en línea, son propiedad del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México, y únicamente se permite su uso con fines de pre-gestionar y gestionar trámites en línea, quedando estrictamente prohibido su uso y/o reproducción total o parcial para fines distintos de los previstos; su modificación, transformación o decompilación será realizada por la Subdirección de Tecnologías de la Información.

Compartir contenido e información y seguridad

El contenido y la información que se genere como resultado del uso del Portal de trámites en línea, es utilizada para gestión de trámites, así como, brindar un despacho oportuno a los trámites municipales requeridos.

Es por ello, que solicitamos tomes en consideración lo siguiente:

1. No utilizar el Portal de trámites en línea para actos ilícitos, engañoso, mal intencionados que hagan uso indebido de la gestión de los trámites.
2. No facilitarás, ni fomentarás el incumplimiento de los Términos y Condiciones.
3. Queda prohibido acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, licenciar, transferir, alterar o explotar de manera no autorizada el Portal de trámites en línea o los documentos digitales que se generen del mismo.
4. No debes obtener o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros sistemas, así como, crear cuentas a través de medios automatizados no autorizados.
5. El uso indebido del Portal de trámites en línea, ameritará sanción y/o amonestación administrativa, civil, penal o cualquiera otra que se derive en los casos de quebrantamiento de la Ley de la materia que se trate, sus reglamentos y demás disposiciones aplicables.

Enmiendas

1. Los presentes términos y condiciones pueden cambiar sin previo aviso, por lo que te pedimos revises constantemente la página oficial del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
2. Nada de lo dispuesto en esta declaración de términos y condiciones, nos impedirá cumplir las leyes o disposiciones en materia.

3. Esta declaración de términos y condiciones, no otorga derechos de beneficiario a ningún tercero.
4. Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.
5. Cuando accedas al Portal de trámites en línea o lo uses, deberás cumplir con lo previsto en todas las leyes aplicables.
6. Esta declaración de términos y condiciones constituye el acuerdo completo entre las partes, en relación con el Portal de trámites en línea.